

Le società **Mustard e Fiver** hanno deciso di adottare un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni conforme alla norma ISO/IEC 27001 ver. 2022, per il campo di applicazione **“Progettazione e realizzazione di software e supporto di concorsi a premi online, sistemi di loyalty e rewarding”**, riconoscendo l'importanza della sicurezza delle informazioni come elemento essenziale per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle stesse.

Attraverso l'ottenimento della Certificazione, **Mustard e Fiver** vogliono garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la completa adesione, da parte di tutti i dipendenti e collaboratori, dei principi previsti dal Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, requisiti richiamati dalla norma ISO/IEC 27001 ver. 2022, e l'adempimento alle disposizioni legislative, nazionali, territoriali, norme tecniche, Direttive e Regolamenti Europei.

**Mustard e Fiver** sono aziende indipendenti di comunicazione creativa digitale, note per supportare le aziende clienti nei progetti di potenziamento delle loro relazioni con i propri consumatori, e operano nei seguenti ambiti:

#### Mustard

- ideazione, realizzazione e commercializzazione di concorsi online;
- ideazione, realizzazione e commercializzazione di siti web e di e-commerce;
- ideazione, realizzazione e commercializzazione di applicazioni mobile;
- strategia di sviluppo del brand;
- advertising (spot, out of home, campagne digital, branded content, materiali GDO);
- social media.

#### Fiver

- ideazione, realizzazione e commercializzazione di concorsi online;
- ideazione, realizzazione e commercializzazione di siti web e di e-commerce;
- ideazione, realizzazione e commercializzazione di applicazioni mobile.

Le Organizzazioni, infatti, ritengono che offrire soluzioni di comunicazione creativa digitale che rispettino i rigorosi standard di sicurezza delle informazioni, sia fondamentale per il successo delle attività svolte.

La Gestione della Sicurezza delle Informazioni si concentra sulla protezione dei dati, preservando il patrimonio costituito dalle conoscenze aziendali e dai dati personali dei clienti.

Questa **Politica** stabilisce l'impegno dell'azienda a proteggere le priorie informazioni e quelle dei propri clienti e dipendenti, in conformità con la norma di riferimento; si applica a tutte le informazioni trattate dall'Organizzazione, indipendentemente dal formato, e a tutto il personale interno e collaboratori che accedono e gestiscono alle informazioni dell'Organizzazione nella progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi.

Lo scopo di questa **Politica** rappresenta il fulcro su cui si basano tutte le attività e le misure adottate da **Mustard e Fiver** per proteggere le informazioni.

Lo scopo principale è quello di proteggere le informazioni contro i rischi di perdita, furto, accesso non autorizzato, divulgazione e distruzione.

**Mustard e Fiver** vogliono quindi garantire, con assoluto rigore, il raggiungimento degli obiettivi contenuti nella presente politica, ispirandosi ai seguenti principi:

1. *riservatezza*: garantire che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
2. *integrità*: preservare la consistenza delle informazioni da modifiche non autorizzate e garantire che le informazioni non subiscano modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
3. *disponibilità*: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli strumenti associati quando ne fanno richiesta, garantendo accesso, usabilità e confidenzialità dei dati e riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
4. *controllo*: gestire i dati attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
5. *autenticità*: garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
6. *privacy*: proteggere e controllare i dati personali.

**Mustard e Fiver** per perseguire tali obiettivi si impegnano a:

1. mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, che tenga conto dei requisiti della norma in oggetto, il pieno rispetto delle procedure, politiche aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del Sistema, delle leggi, disposizioni legislative, nazionali, territoriali, norme tecniche, Direttive e Regolamenti Europei;
2. attuare un sistema di gestione dei rischi, riesaminando il "Risk Analysis & Management" e garantendo, con assoluto rigore, un continuo monitoraggio nell'applicazione delle Politiche adottate;
3. garantire la ricerca di potenziali rischi correlabili al servizio erogato, effettuando un monitoraggio continuo per la Sicurezza delle Informazioni, tramite Audit Interni e Riesami della Direzione, a cadenza almeno annuale;
4. identificare le reali necessità del Cliente, proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di sicurezza delle informazioni e del Business Continuity;
5. promuovere la cultura della sicurezza, creando un ambiente di lavoro in cui la sicurezza delle informazioni è una priorità condivisa, assicurando che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità e offrendo sessioni formative;
6. garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di Business Continuity, che di sicurezza delle informazioni;
7. eseguire VA/PT periodici nelle infrastrutture e negli applicativi per valutare la resilienza dei sistemi ad attacchi esterni ed evincere eventuali vulnerabilità e consentirne la successiva attenuazione.

**Mustard e Fiver** sono fortemente impegnati a responsabilizzare tutte le persone coinvolte nelle proprie attività, garantendo la rigorosità del proprio operato. Questo impegno si traduce:

- nel rispetto delle leggi e normative vigenti;
- nell'efficacia operativa e affidabilità di sviluppo di prodotti/servizi correlati;
- nelle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per il personale e terzi;
- nella continuità ed efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto di incidenti sulla sicurezza dei dati/informazioni;
- nella protezione dei mezzi resi disponibili e nel loro corretto utilizzo;
- nella riservatezza, correttezza e disponibilità dei dati/informazioni e nella salvaguardia della proprietà intellettuale;
- nell'adozione di misure di prevenzione di anomalie di processo/prodotto/servizio.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire mette in primo piano:

- la diligenza per il **Lavoratore**, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- la diligenza per la **Professionalità**, quale mezzo irrinunciabile del proprio agire;
- la diligenza per la **Trasparenza e Correttezza**, quali guide del proprio operare;
- la diligenza per la **Sicurezza**, quale mezzo primario per l'implementazione dei nostri servizi.

Le società **Mustard e Fiver** sono fermamente impegnate a garantire la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti e alla collettività in genere.

Il rispetto di questa Politica è fondamentale per il successo delle nostre operazioni e per la protezione della reputazione aziendale. Tutti i dipendenti e le parti interessate sono chiamati a comprendere e attuare le disposizioni contenute nella **Politica**.

Data: 22 maggio 2024

La Direzione *Maurizio Giardina*